

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha de última actualización: ABRIL 2025

En MOCCA IA SpA (en adelante, “MOCCA”, “nosotros” o “nuestro”), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Nos comprometemos a proteger su información personal conforme a la legislación chilena vigente en materia de protección de datos personales, en particular, la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Asimismo, informamos que una nueva Ley de Protección de Datos Personales ha sido aprobada en Chile, la cual elevará los estándares de protección a niveles equivalentes al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea. Esta nueva normativa entrará en vigencia en 2026, y MOCCA ya está trabajando para adaptar sus procesos y plataformas a los nuevos requerimientos legales.

Al acceder a nuestro sitio web <https://www.mocca-ia.cl> o contratar nuestros servicios, usted acepta esta Política de Privacidad en todos sus términos.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

Podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de información:

- Información de contacto: nombre, correo electrónico, número de teléfono, empresa u organización.
 - Información comercial: historial de contratación, preferencias, comunicaciones y feedback relacionado con nuestros servicios.
 - Datos técnicos: dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo y comportamiento de navegación (mediante cookies y tecnologías similares).
 - Interacciones con el servicio: uso de agentes de IA, resultados de pruebas, solicitudes de soporte.
-

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La información recopilada será utilizada para:

- Gestionar y ejecutar la relación contractual con el Cliente.
- Personalizar, mantener y mejorar nuestros servicios de inteligencia artificial.
- Enviar comunicaciones informativas o promocionales relacionadas con nuestros servicios.
- Realizar análisis internos y estadísticas para fines operativos.
- Cumplir con requisitos legales y regulatorios.

3. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se basa en:

- El consentimiento explícito del Usuario o Cliente.
- La ejecución del contrato de servicios entre el Cliente y MOCCA.
- El interés legítimo de MOCCA para mejorar la calidad de sus servicios.
- El cumplimiento de obligaciones legales en conformidad con la Ley N° 19.628 y la futura ley 2026.

4. COMPARTICIÓN DE LA INFORMACIÓN

MOCCA no vende ni comercializa datos personales. No obstante, podrá compartirlos con:

- Proveedores tecnológicos o de servicios que colaboren con el desarrollo o funcionamiento de nuestras plataformas.
- Autoridades competentes, en cumplimiento de la ley o ante requerimientos judiciales.
- Colaboradores autorizados, con acuerdos de confidencialidad y con fines estrictamente operativos.

5. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Adoptamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos:

- Accesos restringidos a la información.
- Encriptación y resguardo de datos sensibles.
- Backups seguros y protocolos de recuperación ante incidentes.

Si bien ninguna transmisión por internet es completamente segura, nos comprometemos a actuar de forma diligente ante cualquier vulneración.

6. DERECHOS DEL USUARIO

En conformidad con la Ley N° 19.628, usted puede ejercer los siguientes derechos:

- Acceso a los datos personales que tenemos sobre usted.
- Rectificación de datos inexactos.
- Cancelación o eliminación de su información, cuando corresponda.

- Oposición al tratamiento de datos para finalidades específicas.
- Portabilidad y limitación, conforme a la normativa que entrará en vigencia en 2026.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a contacto@mocca-ia.cl. Responderemos dentro del plazo legal correspondiente.

7. USO DE COOKIES

Este sitio puede utilizar cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia del usuario, analizar el uso del sitio y ofrecer contenidos personalizados. Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

8. PROTECCIÓN DE MENORES

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información de menores. Si detectamos un registro no autorizado, eliminaremos los datos de forma inmediata.

9. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA

MOCCA se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en esta misma página. Recomendamos revisar este documento periódicamente.

10. CONTACTO

Si tienes preguntas, comentarios o solicitudes relacionadas con esta Política de Privacidad, puedes escribirnos a:

 agent@mocca-ia.cl

 <https://www.mocca-ia.cl>

Al utilizar nuestros servicios, usted confirma que ha leído y comprendido esta Política de Privacidad, y acepta su aplicación.
